

Результаты анкетирования удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями г. Чебоксары

(МАУДО «ЧДШИ № 2»)

1. В анкетировании участвовали потребители всех образовательных услуг: 222 респондентов
2. Насколько качество предоставления услуг соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	175 / 78,8 %	41 / 18,5%	5 / 2,3%	1 / 0,5%
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуг	155 / 69,8%	60 / 27%	6 / 2,7%	1 / 0,5%
Внимательность, вежливость, тактичность, компетентность персонала	174 / 78,4%	44 / 19,8%	4 / 1,8%	0
График работы с посетителями	140 / 63,1%	74 / 33,3%	7 / 3,2%	1 / 0,5%
Оценка результата полученной услуги	155 / 69,8%	60 / 27%	5 / 2,3%	2 / 0,9%

3. На вопрос: Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством? респонденты ответили:
Нет 219 / 98,6% **Да** 3 / 1,4 %
4. На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары, респонденты в большинстве ответили:
 - Все устраивает, нет предложений
 - Открытие новых направлений