

Результаты анкетирования удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями г. Чебоксары

(МАУДО «ЧДШИ № 2»)

1. В анкетировании участвовали потребители всех образовательных услуг: 214 респондентов
2. Насколько качество предоставления услуг соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	184 / 86 %	27 / 12,7 %	2 / 0,9 %	1 / 0,4 %
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуг	164 / 76,6 %	46 / 21,6 %	4 / 1,8%	0
Внимательность, вежливость, тактичность, компетентность персонала	169 / 79 %	40 / 18,7%	5 / 2,3 %	0
График работы с посетителями	155 / 72,5 %	53 / 24,7 %	6 / 2,8%	0
Оценка результата полученной услуги	165 / 77,2%	43 / 20%	6 / 2,8%	0

1. На вопрос: Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством? респонденты ответили:
Нет 213 / 99,5 % **Да** 1 / 0,5 %
2. На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары, респонденты в большинстве ответили:
 - Все устраивает, нет предложений
 - Открытие новых направлений