

Результаты анкетирования удовлетворенности потребителей
качеством муниципальных услуг, предоставляемых
муниципальными учреждениями г. Чебоксары
(МАУДО «ЧДШИ №2»)

1. В анкетировании учувствовали потребители всех образовательных услуг: 216 респондентов.
2. Насколько качественно предоставления услуг соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуг	153 / 70 %	62 / 29 %	1 / 1%	
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	137 / 63 %	76 / 35%	2 / 1,6 %	1 / 0,4%
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	141/ 65 %	72 / 33,5%	3 / 1,5%	
Компетентность персонала	145 / 67 %	69 /32,4 %	2 / 1,6 %	
График работы с посетителями	118 / 55 %	89/43,4 %	2 /1,6 %	
Оценка результата полученной услуги	132 / 61 %	80 / 37 %	4 / 2 %	

3. На вопрос: Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством? респонденты ответили:

Нет 213 / 98% Да 3 / 2%

4. На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары, респонденты в большинстве ответил:

- Увеличение бюджетных мест для обучения детей;
- Открытие новых отделений и направлений.