

Результаты анкетирования удовлетворенности потребителей  
качеством муниципальных услуг, предоставляемых  
муниципальными учреждениями г. Чебоксары  
(МАУДО «ЧДШИ №2»)

1. В анкетировании учувствовали потребители всех образовательных услуг: 215 респондентов.
2. Насколько качественно предоставления услуг соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуг	72,2 %	24,8 %	3%	
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	67,7 %	29,3%	3 %	
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	68,4 %	27,8%	3,8 %	
Компетентность персонала	69,9 %	27,8 %	2,3 %	
График работы с посетителями	57,9 %	39,1 %	3 %	
Оценка результата полученной услуги	66,2 %	31,6 %	1,5 %	0,8%

3. На вопрос: Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством? респонденты ответили:

Нет 97,7 %      Да 2,3%

4. На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары, респонденты в большинстве ответил:

- Увеличение бюджетных мест для обучения детей;
- Открытие новых отделений и направлений.

Дата заполнения      19.04.2023