

Результаты анкетирования удовлетворенности потребителей
качеством муниципальных услуг, предоставляемых
муниципальными учреждениями г. Чебоксары за 2025 год
(МАУДО «ЧДШИ №2»)

1. В анкетировании участвовали потребители всех образовательных услуг: 256 респондентов.
2. Насколько качественно предоставления услуг соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуг	81 %	16,5 %	1,5 %	1 %
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	81 %	17 %	2 %	
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	79 %	19 %	1,5 %	0,5 %
Компетентность персонала	74,2 %	24,8 %	1 %	
График работы с посетителями	70 %	29,5 %	0,5 %	
Оценка результата полученной услуги	78,2 %	20 %	1,5 %	0,3 %

3. На вопрос: Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством? респонденты ответили:

Нет 98,8 % Да 1,2 %

4. На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары, респонденты в большинстве ответил:

- Увеличение бюджетных мест для обучения детей

Директор



Крыжайкина М.П.

Дата заполнения 28.04.2026